

⚠️ **お申込みの際には、必ず以下の内容を確認いただき、同意の上でご注文ください。** ⚠️

【お申込みについて】

●3Dフィギュアは一つ一つオーダーメイドで製作いたしますので、期日に余裕を持ってご注文下さい。

【お支払について】

- 代金受領後、3D フィギュアの製作を開始いたします。
- カタログ、ホームページ等記載の価格はすべて消費税込の表示価格です。

【キャンセル・返品について】

商品特性をご理解のうえ、ご注文をお願いします。

●製作する全ての3D商品は写真データを元に手作業でデータ修正し、フィギュアを製作する「完全受注生産」ですので、代金受領後のご注文キャンセルや作り直しはできません。また、同時期にご注文いただいた同様の商品、焼き増し商品であっても品質にムラが生じることがございます。

また、「似ていない」「イメージと異なる」などの理由による返金、返品、再生産に応じる事はできかねます。あらかじめご了承ください。

<商品受領後のお客様の不注意による破損や劣化等について、弊社は一切の責任を負いかねます>

個人情報の保護・取り扱いについて

<個人情報の保護・取り扱いについて>

(個人情報の定義)

個人情報とは、個人に関する情報であり、お名前、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、撮影画像等、特定の個人を識別し得る情報をいいます。

(個人情報の収集・利用)

当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。

当社による個人情報の収集・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、当社が本方針に則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

1. ご注文された当社の商品をお届けするうえで必要な業務
2. 商品・サービスの案内など、お客様への情報の提供
3. 業務遂行上で必要となる当社からの問い合わせ、確認、およびサービス向上のための意見収集
4. 各種のお問い合わせ対応

(個人情報の第三者提供)

当社は、法令に基づく場合等正当な理由によらない限り、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

(委託先の監督)

当店は、お客様へ商品やサービスを提供する等の業務遂行上、個人情報の一部を外部の委託先へ提供する場合があります。その場合、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

(個人情報の管理)

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、十分な安全保護に努め、お預かりした個人情報の適切な管理を行います。

(情報内容の照会、修正または削除)

当社は、お客様が当社にご提供いただいた個人情報の照会、修正または削除を希望される場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

なお、商品作成後はお客様対応や追加ご注文等のために、一定期間情報を保存しますが、期間を満了した情報は全て完全消去を実施しています。